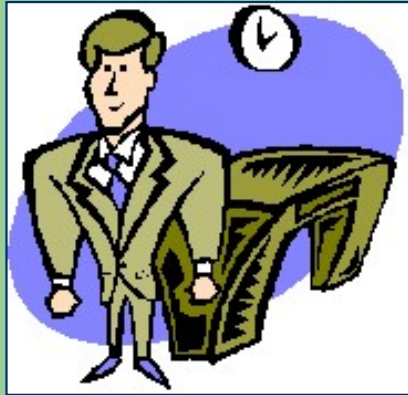


# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**Raccolta (datata 1999 🤔, riproposta nel 2008 e ahimè ancora attuale) di elementi generali di carattere culturale e metodologico in materia di informatica che possano aiutare il management e non solo nel “supporto alle decisioni”**

# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”



**Occuparsi di informatica è  
come allenare la  
nazionale di calcio**

# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

L'informatizzazione non è un lusso o un optional di cui potere fare a meno, ma una necessità da governare sapientemente per consentire ad una qualsiasi organizzazione il suo corretto funzionamento.



# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

L'informatizzazione è un processo irreversibile

**IRREVERSIBILE IRREVERSIBILE IRREVERSIBILE**

# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

La determinazione di intraprendere e/o mantenere progetti informatici per avviare precisi disegni strategici di chi governa l'organizzazione e definisce gli interventi strategici.



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**L'analisi dei requisiti – come da manuale –  
non viene svolta mai dai tecnici  
informatici ma sempre dall'utente  
committente.**



# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

## MITO 1

... a che servono tutti questi soldi sui capitoli dell'informatica se possiamo “fare da soli”?....





# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

Poter stabilire se i fondi sono troppi, pochi o giusti per il governo dei sistemi informativi di un'organizzazione è estremamente complesso e le risposte devono essere obbligatoriamente articolate.



# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

## MITO 2

**... Nella PA si stipulano contratti milionari  
con i fornitori che tramite questi  
contratti si arricchiscono  
indefinitamente...**



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

## **MITO 3**

**...il personale della PA è in grado  
di sviluppare e gestire i sistemi  
informativi senza l'aiuto delle  
ditte esterne...**

# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

## **MITO 4**

**L'outsourcing e le altre regole le stabiliscono..**

**Gli RTD?**

**Il dirigenti tecnici?**

**Il dirigenti generali?**

**I capi dipartimento?**

**I Segretari Generali?**

**Il Presidenti?**

## **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

Certe regole di fondo associate all'outsourcing nella PA erano già definite dall'AIPA a metà degli anni 90 e confermate da tutte le infinite strutture che si sono avvicinate nel Governo del digitale pubblico

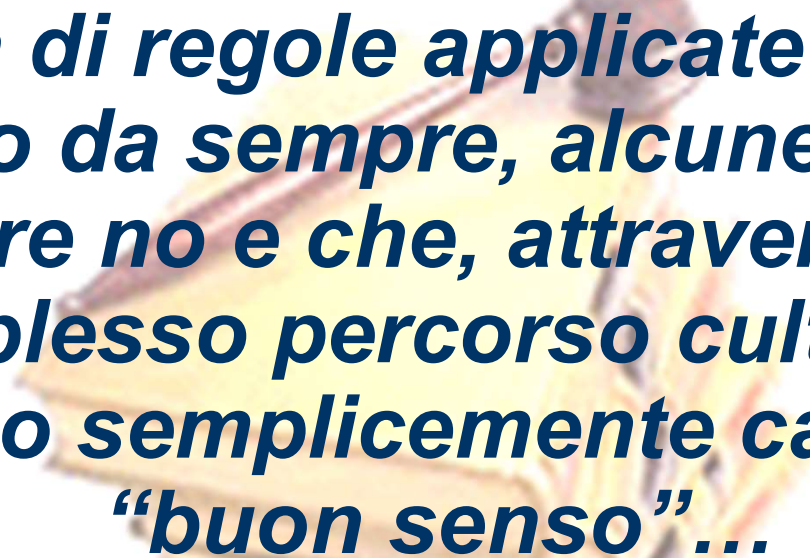
# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

## **QUASI MITO 5**

**Ma è poi vero che queste regole le stabiliscono il Presidente del Consiglio, il Ministro per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale e quello della Funzione Pubblica, il direttore generale di AGID?**

# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

***... si tratta di regole applicate in tutto il mondo da sempre, alcune scritte e altre no e che, attraverso un complesso percorso culturale, fanno semplicemente capo al “buon senso”...***



**Informatica e managerialità ...  
“due mondi in collisione obbligata”**

# **NOTIZIONA**

***Le Pubbliche Amministrazioni non hanno quasi mai come mission istituzionale quello di sviluppare in proprio dei sistemi informativi***

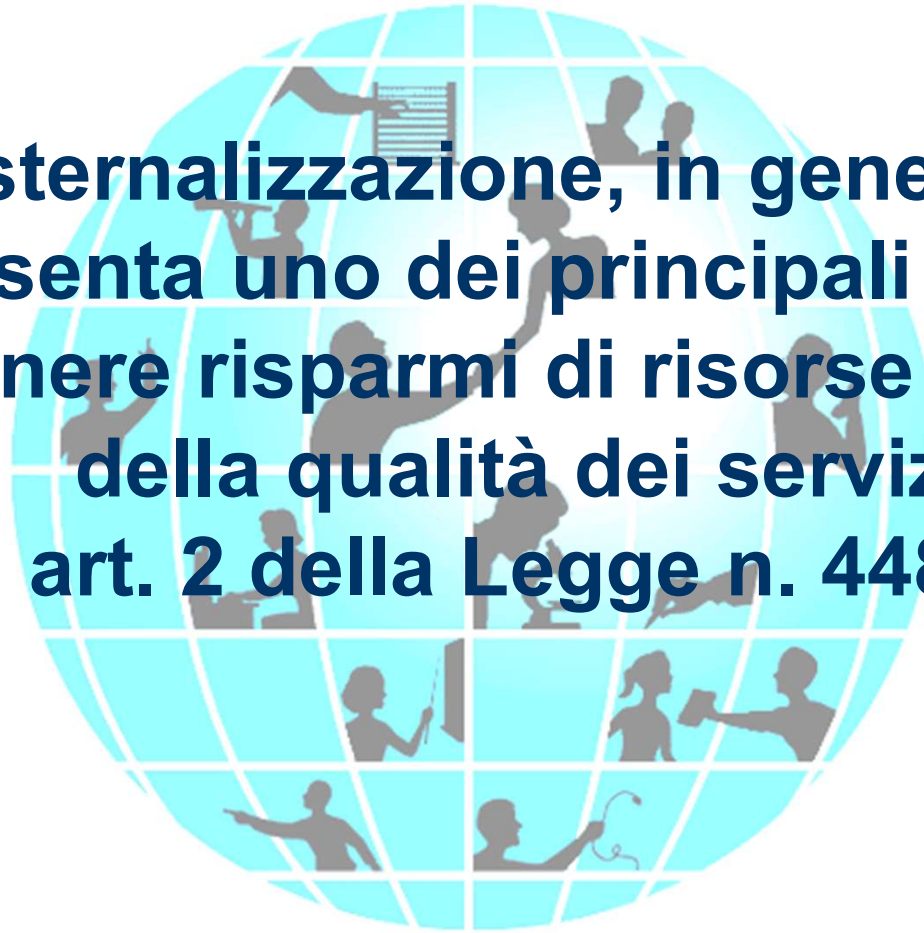
***...la mission della PA non è sviluppare codice...***





# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**L'esternalizzazione, in generale,  
rappresenta uno dei principali strumenti  
per ottenere risparmi di risorse e aumento  
della qualità dei servizi  
(cfr. art. 2 della Legge n. 448/2001).**



# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

11-DIC-2007

24 ORE

da pag. 23

Quotidiano Milano

Direttore: Ferruccio de Bortoli

Lettori Audipress 1208000

**Servizi.** La Pubblica amministrazione  
un ostacolo per l'outsourcing **Pag. 23**

**Innovazione d'impresa.** Tra il 2004 e il 2006 la crescita è stata del 4%, a fronte di un +7-8% in Francia e Gran Bretagna

## Outsourcing frenato dalla Pa

Tripi (Confindustria): anche le Pmi poco consapevoli dell'utilità dello strumento

ROMA

Progettazione, informatica, marketing, organizzazione aziendale, innovazione tecnologica: l'outsourcing «non è una nicchia, ma un mercato strutturato» in Italia, anche se le sue dimensioni sono di gran lunga inferiori a quelle dei nostri concorrenti europei. Vale infatti lo 0,3% del Pil in Italia contro lo 0,5% della Francia e l'1,6% della Gran Bretagna. Non solo: in questi due Paesi le esternalizzazioni di funzioni non core viaggiano a ritmi di incremento annuo tra il 7 e l'8%, mentre in Italia la crescita è stata del 3,9% nel triennio 2004-2006.

I dati europei sono contenuti in uno studio realizzato da Accenture-Università Tor Vergata Roma per Confindustria servizi innovativi e tecnologici, organizzazione che rappresenta, come azienda

vati: questo si traduce in un freno intrinseco alla crescita di queste società».

Tornano a galla i freni che impediscono oggi una maggiore efficienza del settore pubblico, a partire dalle difficoltà di liberalizzare i servizi: quelli strumentali all'attività core e le public utilities. «Basta vedere - dice Tripi - le difficoltà che incontra la riforma dei servizi pubblici locali proposta dal ministro Lanzilotta. Ma anche la liberalizzazione delle attività strumentali della Pa, inserita nel decreto Bersani, non ha finora funzionato». Il riferimento di Tripi è all'articolo 13 del decreto legge 223/2006, approvato nel luglio 2006, che prevede il divieto per le società pubbliche di svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o privati diversi

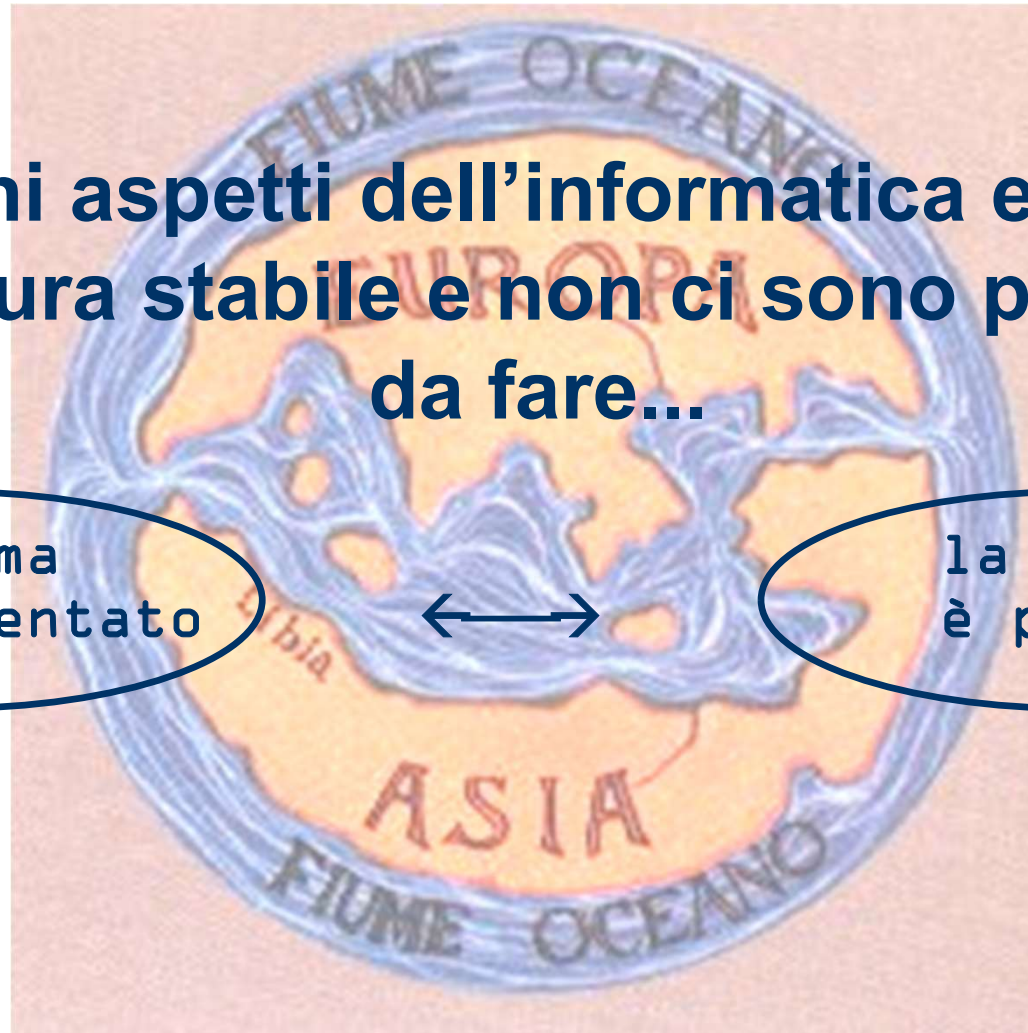
# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

**Su alcuni aspetti dell'informatica esiste una letteratura stabile e non ci sono più scelte da fare...**

programma  
non documentato



la terra  
è piatta



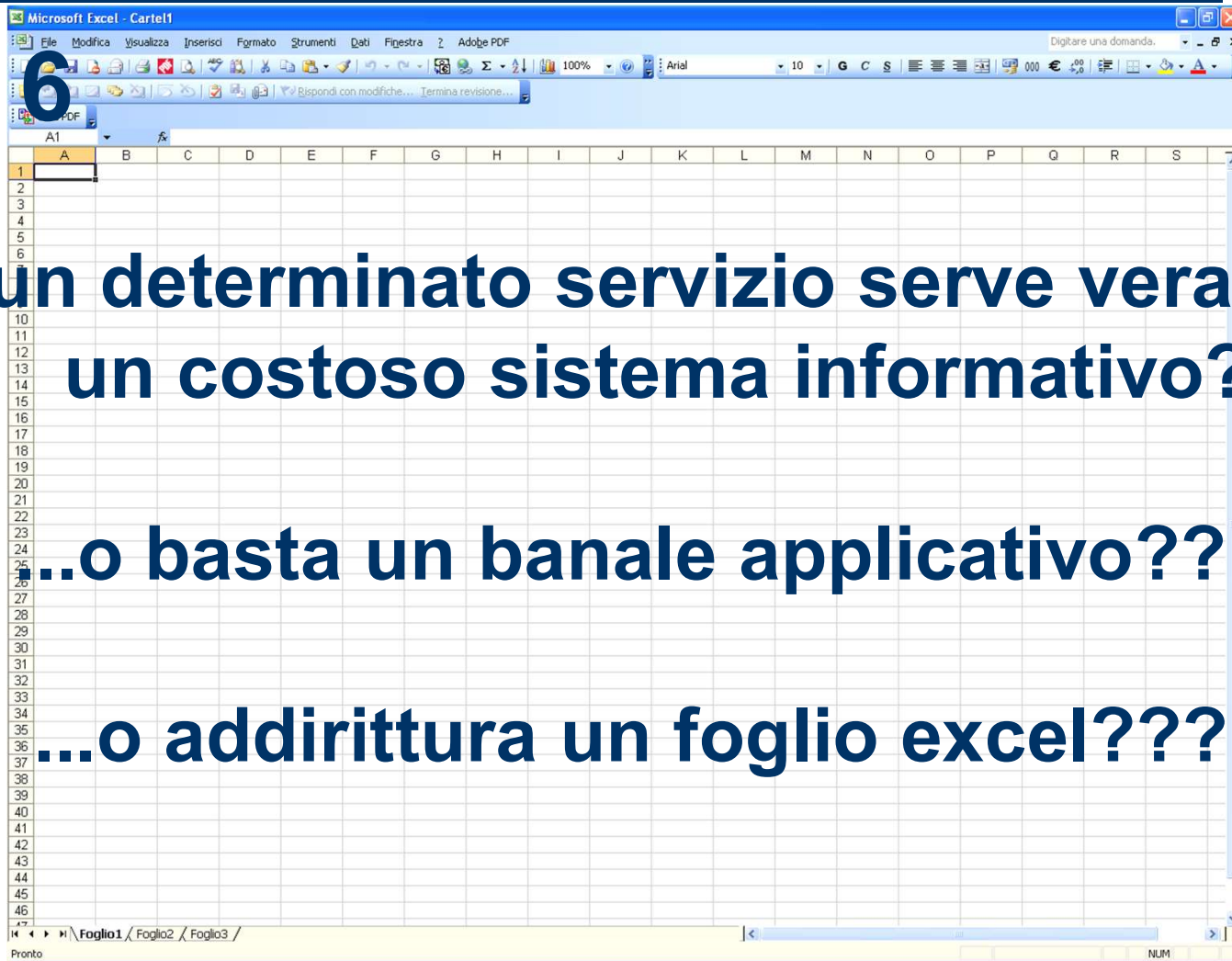
# Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”

## MITO 6

...per un determinato servizio serve veramente  
un costoso sistema informativo?

...o basta un banale applicativo??

...o addirittura un foglio excel???



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**il numero di lamentele sui sistemi  
informativi è direttamente proporzionale  
al livello di informatizzazione raggiunto**



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

## **MITO 7**

**gli informatici sono più bravi e buoni degli altri dipendenti o sono più indolenti e cattivi?**



# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**...è frequente inoltre che il rilascio di nuovi sistemi informativi aumenti ulteriormente il malcontento...**

**GRRRR!**

# **Informatica e managerialità ... “due mondi in collisione obbligata”**

**Deve essere chiaro che i problemi tecnici ci sono  
e ci saranno sempre.**

**Non esiste sistema informativo che non  
presenti problemi tecnici.**

**Chi si occupa d'informatica sa bene che nella  
stragrande maggioranza dei casi i problemi  
più difficili da risolvere sono di ordine  
organizzativo, culturale e di analisi dei  
requisiti utente.**

